

	Sistema de Gestión de la Seguridad & Salud en el Trabajo	
	CODIGO:	PLT-SST-004
POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE ACOSO LABORAL		Fecha: Mayo 8 del 2025
		Versión: 1
Aprobado por: JUAN PABLO SANCHEZ	Autorizado por: ANGELA MARIA AYALA D.	Página 1 de 3

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE ACOSO LABORAL

DEPARTOUR S.A.S. establece la presente Política de Convivencia y Prevención del Acoso Laboral, con el propósito de fomentar el bienestar y mantener un ambiente laboral sano, respetuoso y libre de toda forma de violencia o discriminación, que promueva el trabajo en condiciones dignas, justas y equitativas.

Esta política busca fortalecer la armonía entre quienes comparten el entorno laboral, consolidar un clima organizacional positivo y garantizar la protección de la intimidad, la honra, la salud mental y la libertad de todas las personas en el trabajo.

Su aplicación se fundamenta en la Ley 1010 de 2006 y la Resolución 3461 de 2025, que orientan la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral y las medidas preventivas para la eliminación del acoso y la violencia en el ámbito laboral.

Todas las actuaciones derivadas de esta política se rigen por los principios de dignidad humana, confidencialidad, imparcialidad, celeridad, eficacia, igualdad, no discriminación, enfoque de género, inclusión y corresponsabilidad. Desde estos valores se promueve una cultura organizacional basada en el diálogo, la empatía, la participación y la cooperación mutua, entendiendo la convivencia laboral como una responsabilidad compartida que contribuye al bienestar colectivo y a la sostenibilidad de la organización.

En el marco de esta política, se acogen las definiciones y disposiciones contenidas en la Ley 1010 de 2006, la Ley 2365 de 2024 y la Resolución 3461 de 2025, que orientan la prevención, atención y corrección de conductas relacionadas con el acoso laboral, la violencia y la discriminación. Estas normas constituyen la base legal para el desarrollo de las medidas y procedimientos que garantizan la sana convivencia, la dignidad humana y el respeto en todas las relaciones laborales.

DEPARTOUR S.A.S. reafirma su compromiso con la creación de espacios laborales seguros, participativos y equitativos, fortalecidos por la confianza, el respeto mutuo y la corresponsabilidad de todos los integrantes de la organización.

	Sistema de Gestión de la Seguridad & Salud en el Trabajo	
	CODIGO:	PLT-SST-004
POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE ACOSO LABORAL		Fecha: Mayo 8 del 2025
		Versión: 1
Aprobado por: JUAN PABLO SANCHEZ	Autorizado por: ANGELA MARIA AYALA D.	Página 2 de 3

Toda la información que se conozca o recolecte en el marco de las actuaciones del Comité de Convivencia Laboral será tratada con estricta confidencialidad, reserva y respeto, garantizando la protección de los derechos de las personas involucradas y el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de convivencia laboral y prevención del acoso.

Todos los niveles de la organización se comprometen a:

1. Tienen la responsabilidad de conocer y cumplir tanto la política como el programa de convivencia laboral.
2. Participar en los procesos de capacitación que determine la empresa.
3. Cumplir las normas, reglamento interno e instrucciones que tenga la empresa para la convivencia laboral.
4. Son responsables de comportarse de manera cortés y respetuosa, independientemente de su categoría o situación contractual.
5. Son responsables de promover un entorno de trabajo sano, respetuoso, conviviente y de trabajo en equipo y abstenerse de cualquier comportamiento o conducta susceptible de ser considerada como inapropiada, denigrante u ofensiva.
6. Son responsables de realizar los esfuerzos necesarios para prevenir y/o resolver los conflictos que se suscitan en el lugar de trabajo, mediante una comunicación asertiva, respetuosa y franca.
7. Son responsables de manifestar oportunamente a la parte ofensora su desaprobación a la conducta que les haya hecho sentir incómodas o que consideren ofensiva o inoportuna, ya sea directamente o a través de su jefe inmediato.
8. Tienen derecho a presentar una imputación de acoso, utilizando el formato designado para ellos, haciéndolo de buena fe y sin temor a enfrentarse a situaciones incómodas o a sufrir represalias.
9. Son responsables de cooperar con el proceso formal o informal de resolución de conflictos y suministrar al comité de convivencia laboral o el área de gestión humana toda la información y documentación necesaria que soliciten.
10. En los casos en que se presente un conflicto de convivencia entre los empleados, es obligación de todas las partes garantizar la reserva y el respeto a la intimidad de la información.
11. Cumplir con el régimen disciplinario establecido en el reglamento interno de trabajo.
12. El incumplimiento de esta política generará las sanciones disciplinarias correspondientes, conforme a la normativa legal vigente, el Reglamento Interno

	Sistema de Gestión de la Seguridad & Salud en el Trabajo	
	CODIGO:	PLT-SST-004
POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE ACOSO LABORAL		Fecha: Mayo 8 del 2025
		Versión: 1
Aprobado por: JUAN PABLO SANCHEZ	Autorizado por: ANGELA MARIA AYALA D.	Página 3 de 3

de Trabajo (Capítulo XVIII) y demás disposiciones internas orientadas al mantenimiento del buen trato y la sana convivencia.

Esta política se aprueba en el mes de mayo a los 08 días del año 2025 y será distribuida, divulgada y conocida a todos nuestros colaboradores en los diferentes niveles de la organización.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE


DEPARTOUR S.A.S.
Transporte Especial de Pasajeros
 ANGELA MARIA AYALA D.
 C.C.66951797
 REPRESENTANTE LEGAL.